**الدعم الفني**

يهدف قسم الدعم الفني إلى تقديم خدمات الدعم الفني بخصوص خدمات برنامج الحكومية المشتركة والمقدمة للجهات والمؤسسات الحكومية المختلفة على الشبكة الحكومية الآمنة ، بحيث يتم استقبال وتسجيل الطلبات عبر مركز اتصال الدعم الفني على هاتف رقم 06-5300225 من الساعة 8 والنصف صباحا وحتى السادسة والنصف من الأحد إلى الخميس، ومن خلال بريد الكتروني [HelpDesk@nitc.gov.jo](mailto:HelpDesk@nitc.gov.jo) أو من خلال موقع الخدمة الذاتية [www.helpdesk.gov.jo](http://www.helpdesk.gov.jo) ليتم تصنيفها ومعالجتها وحلها من قبل فريق مركز عمليات الحكومة الإلكترونية

****