

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



وَنَارَةَ التَّحْطِيطِ وَالشَّعْاؤِنَ الدَّوْلِيَّ

وحدة التقييم وقياس الأثر

دليل تصنيف المتعاملين والخدمات المقدمة

المحتويات

- 1- قائمة المتعاملين Stakeholders List 1
- 2- الخدمات المقدمة للمتعاملين 3
- 1-2 الخدمات المقدمة إلى فئات المتعاملين الخارجيين 4
- 4..... مديرية التعاون الدولي
- 6..... مديرية السياسات والاستراتيجيات
- 10..... مديرية المشاريع
- 12..... مديرية خطط وبرامج التنمية
- 14..... مديرية برامج التنمية المحلية وتعزيز الانتاجية
- 16..... وحدة التقييم وقياس الأثر
- 17..... وحدة تنسيق المساعدات الانسانية
- 2-2 الخدمات المقدمة من المديریات والوحدات المساندة 19
- 19..... مديرية الموارد البشرية
- 20..... مديرية الشؤون المالية والإدارية
- 21..... مديرية تكنولوجيا المعلومات والأرشفة
- 22..... وحدة الإعلام والاتصال
- 23..... وحدة الرقابة المالية والإدارية

يوضح الجدول أدناه تصنيف المتعاملين مع الوزارة (Stakeholders List)

<ul style="list-style-type: none"> • وكالة الولايات المتحدة الأمريكية للإئتماء الدولي (USAID) والوكالة الكندية للتنمية . • منظمات ومؤسسات وبرامج الأمم المتحدة الإنمائية: / UNDP / ILO / UNFPA / UNICEF / UNIDO . • WFP / IFAD / FAO / ESCWA / COMCEC / UNIFEM / IOM / UNESCO / UNHCR . • الاتحاد الأوروبي وبنك الاستثمار الأوروبي والبنك الأوروبي للإعمار والتنمية. • الدول والجهات الأوروبية المانحة: ألمانيا وبنك الإعمار الألماني KfW، والوكالة الألمانية للتنمية (GIZ)، فرنسا والوكالة الفرنسية للتنمية (AFD)، إسبانيا، إيطاليا، سويسرا، السويد، الدنمارك، النرويج، المملكة المتحدة، هولندا. • الدول والجهات الآسيوية (اليابان، الصين، كوريا، تركيا). • مجموعة البنك الدولي بما فيها مؤسسة التمويل الدولية (IFC) ومرفق البيئة العالمي (GEF). • الوكالة البريطانية للإئتماء . • الوكالة الإسبانية للتنمية. • الصناديق العربية والإسلامية والإقليمية: البنك الإسلامي للتنمية / الصندوق العربي للإئتماء الاقتصادي والاجتماعي / الصندوق السعودي للتنمية / صندوق أبو ظبي للتنمية / الصندوق الكويتي للتنمية الاقتصادية العربية / صندوق أوبك للتنمية الدولية. 	<p>الجهات المانحة Donors</p>
<ul style="list-style-type: none"> • جميع الوزارات • المؤسسات الرسمية على سبيل المثال لا الحصر: • البنك المركزي الأردني، المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية، مؤسسة التدريب المهني، مؤسسة الإقراض الزراعي، مؤسسة الإسكان والتطوير الحضري، المؤسسة العامة للغذاء والدواء، مؤسسة المواصفات والمقاييس، مؤسسة المدن الصناعية، هيئة الاستثمار، مؤسسة الإذاعة والتلفزيون، المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، المؤسسات الإعلامية، سلطة المصادر الطبيعية، ديوان المحاسبة، وكالات الأنباء الأردنية، هيئة الطيران المدني، هيئة المناطق التنموية والمناطق الحرة، ودائرة الإحصاءات العامة، دائرة الجمارك، دائرة الموازنة العامة، دائرة الأرصاد الجوية، ديوان الخدمة المدنية، دائرة العطاءات الحكومية، دائرة اللوازم العامة، صندوق التنمية والتشغيل، الجمعية العلمية الملكية، المؤسسة التعاونية. • الشركات الوطنية: شركة توليد الكهرباء المركزية، شركة توزيع الكهرباء، شركة البترول الوطنية، شركة السمرا لتوليد الكهرباء • المراكز الوطنية: المركز الوطني للبحث والتطوير، المركز الوطني للبحث والإرشاد الزراعي، مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني NITC، مركز عمليات الحكومة الالكترونية • الجامعات والمعاهد الحكومية • دور الخبرة والاستشارات، المكاتب الهندسية. • الشركات الخاصة: شركات الصيانة، شركات تكنولوجيا المعلومات. • الهيئات المحلية الوطنية: هيئة تنشيط السياحة، هيئة تنظيم قطاع الكهرباء، هيئة تنظيم قطاع النقل البري، هيئة تنظيم قطاع الاتصالات، هيئة الطاقة النووية، هيئة الطيران المدني • النقابات، التعاونيات. • المنظمات المجتمعية وغير الحكومية مثل: الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية، جمعية مراكز الإئتماء الاجتماعي، مؤسسة نور الحسين، مؤسسة نهر الأردن، الصندوق الهاشمي للتنمية البادية والجمعيات الخيرية والتعاونية، الجمعية الملكية لحماية الطبيعة. 	<p>المؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات غير الحكومية (Governmental Entities, Civil Societies, NGOs)</p>

	<p>رئاسة الوزراء (Prime Ministry)</p>
--	---

- مجلس الوزراء
- اللجان الوزارية المختلفة

يوضح هذا الجزء الخدمات المتنوعة التي تقدمها وزارة التخطيط والتعاون الدولي ممثلة بمديرياتها و وحداتها الفنية المختلفة للوزارات والمؤسسات الوطنية، والدول والجهات الخارجية، كما يوضح القسم الثاني منه الخدمات التي تقدمها المديريات والوحدات المساندة لمتلقي الخدمة وعلى النحو الآتي:

1- المديريات والوحدات الفنية: وهي المديريات والوحدات التي تتعامل مع الجهات الخارجية وفئات المتعاملين.

- مديرية التعاون الدولي.
- مديرية السياسات والاستراتيجيات.
- مديرية المشاريع.
- مديرية خطط وبرامج التنمية.
- مديرية برامج التنمية المحلية وتعزيز الإنتاجية.
- وحدة التقييم وقياس الأثر.
- وحدة تنسيق المساعدات الإنسانية.

2- المديريات والوحدات المساندة: وهي المديريات والوحدات التي تساعد المديريات والوحدات الفنية من خلال تطوير بيئة العمل الداخلية وتساعد في تقديم الخدمات المساندة لعمل المديريات والوحدات الفنية.

- مديرية الموارد البشرية.
- مديرية الشؤون المالية والإدارية.
- مديرية تكنولوجيا المعلومات والأرشفة.
- وحدة الإعلام والاتصال.
- وحدة الرقابة المالية والإدارية.

مديرية التعاون الدولي			
الشركاء في تقديم الخدمة	الجهات المتلقية لهذه الخدمة	هدف الخدمة	الخدمات المقدمة
الدول والجهات المانحة الوزارات والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية	الوزارات والمؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني	تهدف هذه الخدمة إلى البحث المستمر عن مصادر ونوافذ تمويلية لطلبات تمويل البرامج والمشاريع الواردة إلى وزارة التخطيط والتعاون الدولي، وتنسيق عملية التمويل بحيث تتماشى مع التوجهات والأولويات التنموية والوطنية. وكذلك عملية توفير التمويل اللازم من منح وقروض ميسرة ودعم مباشر للخبزينة العامة بالإضافة إلى المساعدات الفنية للبرامج والمشاريع ذات الأولوية في القطاعات الحيوية المختلفة.	التنسيق مع الجهات المانحة المختلفة لإيجاد مصادر تمويلية لطلبات التمويل
الدول المانحة ووزارة التخطيط والتعاون الدولي وزارة التعليم العالي	العاملين في الوزارات والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية	تهدف هذه الخدمة إلى تحضير وإعداد وتوقيع الاتفاقيات الثقافية والعلمية بين وزارة التخطيط والتعاون الدولي وحكومات الدول الأخرى، وكذلك توقيع البرامج التنفيذية لهذه الاتفاقيات لتفعيلها وإدخالها حيز النفاذ ليصار إلى الاستفادة من مضمون الاتفاقيات من كلا الطرفين في تبادل التعاون في المجالات المتفق عليها.	تعظيم الاستفادة من الاتفاقيات الثقافية والعلمية
الدول المانحة ووزارة التخطيط والتعاون الدولي وزارة التعليم العالي ديوان الخدمة المدنية الجامعات	العاملين في الوزارات والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية	تهدف هذه الخدمة إلى ضبط عملية الترشيح لحضور أو المشاركة في أية دورات أو بعثات خارجية واردة إلى قسم التعاون العلمي والثقافي في الوزارة، بالإضافة إلى تعظيم الاستفادة من الدورات الخارجية والمنح الدراسية المقدمة في بناء وتعزيز القدرات المؤسسية والإدارية لموظفي القطاع العام في مختلف المجالات.	ضبط عملية الترشيح للدورات والبعثات
بعثة المفوضية الاوروبية ووزارة التخطيط والتعاون الدولي الوزارات والمؤسسات الحكومية	الوزارات والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية والقطاع الخاص	تهدف هذه الخدمة إلى تمكين المؤسسات والوزارات الحكومية والقطاع الخاص من الحصول على المعلومات المتعلقة باتفاقية الشراكة-الأردنية الأوروبية وخطة العمل الأردنية-الأوروبية المشتركة لسياسة الجوار، وكذلك التعرف على مجالات التعاون المختلفة في القطاعات والمجالات ذات الاهتمام المشترك مع الجانب الأوروبي.	التوعية باتفاقية الشراكة-الأردنية الأوروبية

مديرية التعاون الدولي

الشركاء في تقديم الخدمة	الجهات المتلقية لهذه الخدمة	هدف الخدمة	الخدمات المقدمة
المفوضية الأوروبية المؤسسات النظيرة في دول الاتحاد الشركات الاستشارية العالمية والمحلية مؤسسات الامم المتحدة المتخصصة مؤسسات المجتمع المدني	الجهات الحكومية المرتبط عملها بتنفيذ اتفاقية الشراكة الأردنية الأوروبية وخطة العمل المشتركة لسياسة الجوار	تهدف هذه الخدمة إلى دعم المؤسسات والوزارات الحكومية المختلفة ومساعدتها على الإيفاء بالتزامات المملكة ضمن اتفاقية الشراكة-الأردنية الأوروبية وخطة العمل الأردنية-الأوروبية المشتركة لسياسة الجوار، وذلك عن طريق توفير مشاريع التوأمة والدعم الفني، إضافة لتوفير الممكن من الأجهزة والمعدات لتلك المؤسسات.	دعم تنفيذ اتفاقية الشراكة الأردنية الأوروبية وخطة العمل المشتركة لسياسة الجوار
منظمات الامم المتحدة ومؤسسات التمويل الدولية الوزارات والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية علاقة ببرامج الأمم المتحدة	الوزارات والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية منظمات خاصة ذات علاقة ببرامج الأمم المتحدة	تهدف هذه الخدمة إلى توضيح عملية التعامل والاستفادة من برامج مساعدات منظمات الأمم المتحدة ومؤسسات التمويل الدولية وتوجيه هذا الدعم نحو الأولويات التنموية.	تعظيم الاستفادة من الدعم المقدم من خلال منظمات الأمم المتحدة ومؤسسات التمويل الدولية

مديرية السياسات والاستراتيجيات

الشركاء في تقديم الخدمة	الجهة المتلقية لهذه الخدمة	هدف الخدمة	الخدمات المقدمة
وزارة المالية البنك المركزي الاردني دائرة الاحصاءات العامة	رئاسة الوزراء والوزارات القطاع الخاص	تهدف هذه الخدمة إلى إعداد تقارير حول الأداء الاقتصادي على المستوى الكلي والقطاعي.	دراسة الأداء الاقتصادي
وزارة التنمية الاجتماعية دائرة الاحصاءات العامة وزارة العمل البنك الدولي UNDP	رئاسة الوزراء والوزارات	تهدف هذه الخدمة إلى دراسة التغيرات في مؤشرات الفقر المختلفة وتحليل الأسباب والعوامل المؤثرة بهذه المؤشرات، فضلاً عن تحليل نتائج دراسات البنك الدولي حول العلاقة بين الفقر وباقي المؤشرات الاقتصادية وتقديم التوصيات بهذا الخصوص.	رصد وتحليل مؤشرات الفقر والعوامل المؤثرة بها
رئاسة الوزراء وكافة المؤسسات الحكومية	رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية القطاع الخاص المانحين الممولين	تهدف هذه الخدمة إلى: - إعداد الخطط والبرامج التنموية متوسطة وطويلة المدى - إعداد الإطار الكلي للاقتصاد الوطني إدماج الأهداف الإنمائية للألفية في الخطط والبرامج الوطنية	المساهمة في إعداد وتحديث الخطط الوطنية
دائرة الاحصاءات العامة	رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية	تهدف هذه الخدمة إلى دراسة تطورات التجارة الخارجية وتأثيرها على الميزان التجاري.	دراسة تطورات التجارة الخارجية
وزارة المالية البنك المركزي الاردني	رئاسة الوزراء البنك المركزي وزارة المالية	تهدف هذه الخدمة إلى إعداد التقارير بخصوص التوقعات الاقتصادية، والتي يتم إعدادها بشكل ربعي.	إعداد التوقعات حول المؤشرات الاقتصادية
وزارة المالية البنك المركزي الاردني دائرة الاحصاءات العامة	رئاسة الوزراء والوزارات القطاع الخاص	تهدف هذه الخدمة إلى تقييم ومتابعة الإجراءات والتطورات والسياسات المتعلقة بالحسابات القومية والمالية العامة والقطاع النقدي.	مراقبة الحسابات القومية والمالية والقطاع النقدي
وزارة المالية البنك المركزي الاردني	رئاسة الوزراء البنك المركزي وزارة المالية	تهدف هذه الخدمة إلى تقديم توقعات مستقبلية حول المؤشرات الاقتصادية المختلفة بهدف المحافظة على الاستقرار المالي والنقدي.	مراقبة الأداء الاقتصادي من خلال نظام الإنذار المبكر
وزارة المالية	رئاسة الوزراء والوزارات	تهدف هذه الخدمة إلى توضيح عملية متابعة تطورات المديونية الخارجية وتقييم الأثر المصاحب لهذه التطورات	متابعة تطورات المديونية الخارجية
الوزارات المعنية	رئاسة الوزراء والوزارات المعنية	تهدف هذه الخدمة إلى متابعة آخر التطورات والمبادرات على الصعيد العالمي لغايات تحقيق أهداف التنمية المستدامة وإعداد التقارير حولها، وتنسيق الجهود الوطنية المختلفة لغايات تمثيل المملكة في المحافل الدولية المتخصصة في هذا المجال.	متابعة التطورات والمنتديات الدولية الهادفة إلى تحقيق أهداف التنمية المستدامة

مديرية السياسات والاستراتيجيات

الشركاء في تقديم الخدمة	الجهة المتلقية لهذه الخدمة	هدف الخدمة	الخدمات المقدمة
UNDP الوزارات القطاع الخاص الجامعات	رئاسة الوزراء والوزارات	تهدف هذه الخدمة إلى متابعة ترتيب الأردن في تقرير مؤشرات التنمية الصادر عن البنك الدولي وتقرير التنمية البشرية الصادر عن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وتقرير دليل الاستدامة العالمي الصادر عن جامعة بيل والمنتدى الاقتصادي العالمي وتحليل نتائج هذه التقارير.	متابعة ترتيب الأردن في تقارير التنمية البشرية وتقارير دليل الاستدامة العالمي
الوزارات الجهات غير الحكومية المعنية بمجالات التنمية البشرية في المملكة الجامعات برنامج الامم المتحدة الانمائي	رئاسة الوزراء والوزارات الصحفيين الجهات غير الحكومية المعنية بمجالات التنمية البشرية في المملكة الجامعات	تهدف هذه الخدمة إلى تقديم المعلومات والبيانات من أجل صياغة جملة من السياسات الهادفة إلى تحسين مستويات ومكاسب التنمية البشرية في الأردن، وزيادة الاستثمار في رأس المال البشري بهدف زيادة مستويات التنمية في كافة مناطق المملكة.	الساهمة في إعداد تقارير وطنية دورية حول اتجاهات التنمية البشرية في الأردن، مع التركيز على دور القطاعات المختلفة في هذا المجال
يعتمد الشركاء في هذه الدراسات على القطاعات المدروسة في كل تقرير من القطاعين العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني		تهدف هذه الخدمة إلى إعداد دراسة حول قطاع استراتيجي أو موضوع معين، وذلك لتقييم تنافسية هذه القطاعات ومقارنتها مع أفضل الممارسات عالمياً، واقتراح التوصيات لصانعي القرار ورسمي السياسات من أجل رفع تنافسية القطاعات الاقتصادية المدروسة الأمر الذي ينعكس إيجابياً على القدرة التنافسية للاقتصاد الأردني بشكل عام.	إعداد دراسات تقييمية وتحسين القدرة التنافسية
المنتدى الاقتصادي العالمي معهد التنمية الإدارية البنك الدولي (مؤسسة التمويل الدولية)	رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية القطاع الخاص	تهدف هذه الخدمة إلى متابعة ترتيب تنافسية الأردن من خلال تقارير التنافسية العالمية والصادرة عن المنتدى الاقتصادي العالمي و معهد التنمية الإدارية، وتقديم المساعدة لهذه الجهات في إصدار تقاريرها عن طريق تزويدها بالمعلومات الكمية والنوعية بالإضافة إلى تحليل نتائج هذه التقارير، والعمل مع الجهات المعنية لتحسين مرتبة الأردن في هذه التقارير.	متابعة ترتيب تنافسية الأردن
مؤسسات القطاعين العام والخاص و خبراء من الجهات الدولية والمانحة ومستشارين وأكاديميين محليين.		العمل مع كافة الجهات الرسمية وممثلين عن القطاع الخاص وذلك بالتعاون مع جهات دولية والاستفادة من الخبرات العالمية التي تقدمها لوضع خطة عملية وقابلة للتطبيق لتحسين بيئة الأعمال والاستثمار عن طريق تحديد العوامل المؤثرة عليها ومواطن الضعف فيها واقتراح سبل معالجتها.	تحسين بيئة الأعمال والاستثمار

مديرية السياسات والاستراتيجيات

الشركاء في تقديم الخدمة	الجهة المتلقية لهذه الخدمة	هدف الخدمة	الخدمات المقدمة
UNDP الباحثين المؤسسات الحكومية	رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية	تهدف هذه الخدمة إلى عرض وتحديث المؤشرات الاقتصادية والاجتماعية بهدف مساعدة الباحثين والمحللين في تقييم أداء الاقتصاد بشكل عام.	إنشاء وتحديث لوحة مؤشرات الأداء
اللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة الوزارات والمؤسسات الحكومية	اللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة الوزارات والمؤسسات الحكومية	تهدف هذه الخدمة إلى ضمان إدماج الأهداف الإنمائية للألفية، وأهداف وبرامج البرنامج التنفيدي في استراتيجية المرأة	المشاركة في إعداد استراتيجية المرأة
الوزارات والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية والجهات المانحة المنظمات الدولية واللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة	الوزارات والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية والجهات المانحة المنظمات الدولية واللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة	تهدف هذه الخدمة إلى متابعة وتقييم مدى استجابة السياسات والبرامج لاحتياجات كل من الرجل والمرأة، ومدى تحقيقها للعدالة وتكافؤ الفرص بين الجنسين.	متابعة السياسات والبرامج المستجيبة للجنس
الوزارات المجلس الاقتصادي والاجتماعي دائرة الإحصاءات العامة	رئاسة الوزراء والوزارات المجلس الاقتصادي والاجتماعي دائرة الإحصاءات العامة	تهدف هذه الخدمة إلى تقديم المعلومات والبيانات من أجل صياغة سياسات تهدف إلى توسيع الطبقة الوسطى وحمايتها من الانكماش في المملكة.	متابعة سلسلة دراسات الطبقة الوسطى
الوزارات دائرة الإحصاءات العامة	رئاسة الوزراء والوزارات دائرة الإحصاءات العامة	تهدف هذه الخدمة إلى تقديم المعلومات والبيانات والمؤشرات حول الفقر من أجل تمكين الجهات المعنية ذات العلاقة من صياغة السياسات المناسبة وتقييم التقدم المحرز عبر فترات زمنية منتظمة تجاه تخفيض نسب الفقر وحدة الفقر في المناطق والأقضية المختلفة.	إعداد دراسات دورية حول اتجاهات الفقر في المملكة وعلى مستوى المحافظات والأقضية
الوزارات دائرة الإحصاءات العامة UNDP	رئاسة الوزراء والوزارات دائرة الإحصاءات العامة	تهدف هذه الخدمة إلى تحديد الفئات المحرومة وتوزيعها جغرافياً على مناطق المملكة، إضافة إلى صياغة الإجراءات والسياسات المتعلقة بحماية هذه الفئة والحيولة دون توسعها.	دراسة مستويات الحرمان (دليل نوعية الحياة) (QLI)
الوزارات دائرة الإحصاءات العامة	رئاسة الوزراء والوزارات دائرة الإحصاءات العامة	تهدف هذه الخدمة إلى تحديث جداول المدخلات والمخرجات للاقتصاد الأردني وبناء التطبيقات الاقتصادية المبني عليها.	تحديث جداول المدخلات والمخرجات ومصفوفة الحسابات الاجتماعية
الوزارات دائرة الإحصاءات العامة UNDP	رئاسة الوزراء والوزارات دائرة الإحصاءات العامة	تهدف هذه الخدمة إلى تقديم المعلومات والبيانات من أجل صياغة سياسات تهدف إلى تقليص القطاع غير الرسمي في المملكة.	دراسة القطاع غير الرسمي

مديرية السياسات والاستراتيجيات

الشركاء في تقديم الخدمة	الجهة المتلقية لهذه الخدمة	هدف الخدمة	الخدمات المقدمة
الوزارات دائرة الاحصاءات العامة الاسكوا	الجهات الاعضاء في اللجنة الوطنية العليا للتنمية المستدامة، ورئاسة الوزراء	تهدف هذه الخدمة الى تقديم معلومات ومؤشرات حول التنمية المستدامة بأبعادها الثلاث في المملكة بهدف الوقوف على عناصر الضعف والقوة في تحقيق التنمية المستدامة وتقديم توصيات تساعد في صياغة السياسات التي من شأنها تعزيز جهود المملكة في تحقيق التنمية المستدامة.	اعداد تقرير وطني تقيمي حول التنمية المستدامة في المملكة

مديرية المشاريع

الشركاء في تقديم الخدمة	الجهة المتلقية لهذه الخدمة	هدف الخدمة	الخدمات المقدمة
جميع الوزارات والمؤسسات الحكومية	رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية	تهدف هذه الخدمة إلى: - ضمان وضوح فكرة وأهداف وجاهزية المشروع المقترح للتمويل - ضمان انسجام أهداف المشروع مع الأهداف الوطنية - ضمان انسجام أهداف ومكونات المشروع مع متطلبات وشروط الجهات المانحة المختلفة	دراسة مقترحات المشاريع الرأسمالية المقدمة للتمويل
جميع الوزارات والمؤسسات الحكومية	رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية	تهدف هذه الخدمة إلى: - تعظيم الاستفادة من الموارد المالية المتاحة - توفير البيانات اللازمة عن المشاريع التنموية ذات الأولوية	إعداد قاعدة بيانات للمشاريع الرأسمالية ذات الأولوية في التمويل
جميع الوزارات والمؤسسات الحكومية	مكتب معالي وزير التخطيط والتعاون الدولي رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية	تهدف هذه الخدمة إلى: - توفير المعلومات المحدثة حول المشاريع الرأسمالية الممولة موزعة حسب المحافظات. - توفير بيانات تساعد في عملية التخطيط الإقليمي واتخاذ القرار بشأن تحديد الأولويات الوطنية.	إعداد قاعدة بيانات للمشاريع الرأسمالية الممولة موزعة حسب المحافظات
جميع الوزارات والمؤسسات الحكومية جميع الجهات التمويلية	الجهات المستفيدة الجهات الممولة	تهدف هذه الخدمة إلى: - متابعة المشاريع الرأسمالية الممولة من خلال المساعدات الخارجية والتي تنفذها مختلف الوزارات والمؤسسات من حيث نسبة الانجاز ومراجعة خطط العمل وتقارير تقدم سير العمل فيها، وإيجاز المطالبات المالية، وتحديد الصعوبات والمعوقات التي تؤثر على تنفيذها والتنسيق مع الجهات المعنية لوضع البرامج الكفيلة بتجاوز هذه المعوقات. - إعداد التقارير اللازمة التي تعكس مستويات الانجاز الحسي والمالي للمشاريع قيد التنفيذ، وتوفير كافة المعلومات اللازمة لمتخذي القرار.	متابعة المشاريع الرأسمالية قيد التنفيذ

مديرية المشاريع

الشركاء في تقديم الخدمة	الجهة المتلقية لهذه الخدمة	هدف الخدمة	الخدمات المقدمة
جميع الوزارات والمؤسسات الحكومية جميع الجهات التمويلية	الجهات الممولة الجهات المعنية بالمشاريع	تهدف هذه الخدمة إلى: - ضمان التنسيق الكامل ما بين الجهات التمويلية المختلفة والجهات الوطنية المنفذة للبرامج والمشاريع التنموية. - اقتراح الملاحظات حول نتائج زيارات البعثات التمويلية. - متابعة توصيات البعثات التمويلية مع الوزارات والمؤسسات المنفذة لضمان تنفيذها. - مراجعة الدراسات والتقارير المرسلة من الجهات التمويلية وإبداء الملاحظات حولها وتزويد الجهات المعنية بها.	مرافقة بعثات التمويل الدولية
وزارة الأشغال العامة والاسكان وزارة التربية والتعليم وزارة الصحة وزارة السياحة دائرة الابنية الحكومية دائرة الموازنة العامة مديرية الخدمات الطبية الملكية	الوزارات والمؤسسات المعنية	تهدف هذه الخدمة إلى توفير البيانات المالية والفنية المتعلقة بالمشاريع الرأسمالية التي تندرج ضمن موازنة وزارة التخطيط والتعاون الدولي.	المشاركة في إعداد الموازنات للمشاريع
جميع الوزارات والمؤسسات الحكومية	الوزارات والمؤسسات المعنية	تهدف هذه الخدمة إلى تحديث آخر المستجدات والتطورات على مستوى القطاعات المختلفة لأخذها بعين الاعتبار عند اتخاذ أية قرارات تتعلق بالقضايا التنموية وعند الإعداد للبرامج التنموية.	إعداد تقارير سنوية حول آخر المستجدات للقطاعات المختلفة

مديرية خطط وبرامج التنمية

الشركاء في تقديم الخدمة	الجهة المتلقية لهذه الخدمة	هدف الخدمة	الخدمات المقدمة
جميع الوزارات والمؤسسات الحكومية	رئاسة الوزراء والمؤسسات الحكومية والقطاعات الأخرى في المجتمع الأردني	<p>تهدف هذه الخدمة إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تحديد الأولويات التنموية ضمن القطاعات المختلفة - ضمان مواءمة الأولويات القطاعية مع الأولويات الوطنية - تحديد الخطط التنفيذية ضمن إطار مالي وزمني محدد بالتنسيق مع جميع الجهات المعنية - ضمان انسجام البرامج والخطط التنموية مع مبادرات الأجندة الوطنية والاستراتيجيات القطاعية 	إعداد الخطط والبرامج التنفيذية التنموية
جميع الوزارات والمؤسسات الحكومية	رئاسة الوزراء والمؤسسات الحكومية والقطاعات الأخرى في المجتمع المدني	<p>تهدف هذه الخدمة إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> - التأكد من تنفيذ الجهات المختلفة للمشاريع حسب جدولها الزمني ومخصصاتها المالية - تحديد المشاكل والمعوقات التي تحول دون تنفيذ المشاريع واقتراح التوصيات حولها - متابعة تمويل المشاريع ذات الأولوية ضمن القطاعات المختلفة 	متابعة تنفيذ الخطط والبرامج التنفيذية التنموية
جميع الوزارات والمؤسسات الحكومية	رئاسة الوزراء والمؤسسات الحكومية والجهات المعنية بالتنمية	<p>تهدف هذه الخدمة إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> - متابعة ورصد مؤشرات الأداء ومقارنتها بالقيم المستهدفة - تصنيف المؤشرات حسب درجة التحقق باتجاه القيم المستهدفة (تسير باتجاه المستهدف، تراجع) - تحديد المشاكل واقتراح التوصيات - متابعة الإجراءات التي من شأنها تحسين قيم المؤشرات مع الجهات المعنية 	متابعة مؤشرات قياس الأداء للخطط والبرامج التنموية
جميع الوزارات والمؤسسات الحكومية	رئاسة الوزراء والمؤسسات الحكومية ومنظمات الأمم المتحدة	<p>تهدف هذه الخدمة إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> - متابعة قيم مؤشرات الألفية بشكل دوري - تحديد المشاكل والعقبات واقتراح التوصيات لحلها - متابعة البرامج والمشاريع والإجراءات التي تهدف إلى تحقيق أهداف الألفية - مقارنة وضع الأردن بمؤشرات الألفية بالدول العربية والأجنبية - وضع آليات تساعد في تسريع تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية بالمشاركة مع الجهات المعنية 	متابعة تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية

مديرية خطط وبرامج التنمية

الشركاء في تقديم الخدمة	الجهة المتلقية لهذه الخدمة	هدف الخدمة	الخدمات المقدمة
جميع الوزارات والمؤسسات الحكومية ومنظمات الامم المتحدة	المؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني المعنية بالتنمية الاجتماعية والاقتصادية	<p>تهدف هذه الخدمة إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تحسين أداء الكوادر البشرية العاملة ضمن القطاع الحكومي - إعداد البرامج التدريبية بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة - تنفيذ البرامج التدريبية بالتنسيق مع الجهات الداعمة 	بناء القدرات المؤسسية
جميع الوزارات والمؤسسات الحكومية	المؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني المعنية بالتنمية الاجتماعية والاقتصادية	<p>تهدف هذه الخدمة إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> - إعداد نظام محوسب والاستفادة منه في انجاز النشاطات التالية: - توفير بيانات لإعداد الخطط والبرامج التنموية ومتابعة تنفيذها - بناء قاعدة بيانات للبرامج والمشاريع ضمن الخطط والبرامج التنموية - توفير قاعدة بيانات لمؤشرات قياس الأداء - إعداد التقارير الدورية والسنوية وعند الحاجة 	إعداد نظام إدارة المعلومات
جميع الوزارات والمؤسسات الحكومية	الوزارات والمؤسسات المعنية	<ul style="list-style-type: none"> - تهدف هذه الخدمة إلى إعداد الاستراتيجيات القطاعية الاقتصادية والاجتماعية وتوقيع المعلومات والبيانات حولها. 	المشاركة في إعداد الاستراتيجيات القطاعية الاقتصادية والاجتماعية

مديرية برامج التنمية المحلية وتعزيز الانتاجية

الخدمات المقدمة	هدف الخدمة	الجهة المتلقية للخدمة	الشركاء في تقديم الخدمة
إعداد ملفات معلوماتية للمحافظات في المملكة وحسب تقسيماتها الإدارية	توضح هذه الملفات أبرز مؤشرات الواقع الديموغرافي والاقتصادي والاجتماعي، خطط وحدات التنمية في المحافظات، وجيوب الفقر في المحافظة المعنية، ومشاريع وبرامج الوزارة والتي تتابع تنفيذها مع الجهات المعنية، والمناطق التنموية (إن وجدت) في المحافظة المعنية.	رئاسة الوزراء، الوزارات والمؤسسات الحكومية، المحافظات	مديرية برامج التنمية المحلية وتعزيز الانتاجية بالتعاون والتنسيق مع مديرية المشاريع في وزارة التخطيط ووحدات التنمية المحلية في المحافظات.
إعداد وتحديث برامج تنموية للمحافظات	إيجاد وثاق مرجعية للمحافظات لتوجيه جهود القطاعين العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني وفق أولويات تنموية واضحة ومحددة، وتترجم هذه البرامج (في حال توفر التمويل) إلى مشاريع سنوية ترصد لها كلف مالية ويتم متابعة تنفيذها والتأكد من تحقيقها للمؤشرات والأهداف المتوقعة.	رئاسة الوزراء الوزارات والمؤسسات الحكومية الهيئات المستقلة والإدارات المحلية مؤسسات المجتمع المدني، الإدارات المحلية	مديرية برامج التنمية المحلية وتعزيز الانتاجية بالتعاون والتنسيق مع مديرية المشاريع في وزارة التخطيط والتعاون الدولي، والوزارات، ووحدات التنمية المحلية في المحافظات والبلديات، ومؤسسات المجتمع المدني.
دراسة طلبات تمويل تنفيذ المشاريع المقدمة من الإدارات المحلية ومؤسسات المجتمع المدني	توفير تمويل عن طريق المنح المتاحة لتنفيذ/ متابعة تنفيذ المشاريع التنموية للإدارات المحلية ومؤسسات المجتمع المدني والتدقيق على سير العمل ونسب الانجاز المتفق عليها ضمن فترة تنفيذها.	الإدارات المحلية ومؤسسات المجتمع المدني والجهات الممولة	مديرية التنمية المحلية وتعزيز الانتاجية بالتنسيق مع مديرية التعاون الدولي في وزارة التخطيط والجهات الممولة.
إعداد وتقييم البرامج والاستراتيجيات والسياسات التي تعنى بمجال التنمية .	إبداء الرأي الفني والملاحظات حول مواضيع الاستراتيجيات او الدراسات والمشاريع الواردة فيها لتفادي التكرار في المشاريع او الشرائح من السكان المستهدفة او المناطق التي سينم استهدافها.	الجهات التي لها علاقة بمجالات التنمية بما فيها الجهات الممولة	مديرية التنمية المحلية وتعزيز الانتاجية بالتعاون والتنسيق مع الجهات المستفيدة.

مديرية برامج التنمية المحلية وتعزيز الانتاجية

الخدمات المقدمة	هدف الخدمة	الجهة المتلقية للخدمة	الشركاء في تقديم الخدمة
تنفيذ محور الانتاجية والتمويل وبناء القدرات من خلال برنامج تعزيز الانتاجية ومكوناته كبرامج: إرادة، تمكين مناطق جيوب الفقر، دعم الإقراض الصغير والمتوسط، ومشاريع دعم الجمعيات الخيرية والتعاونية والهيئات النسائية، والمبادرات التنموية.	المساهمة في تحفيز التنمية المحلية الشاملة في المجتمعات المحلية بشكل عام وفي المناطق الأشد فقرا بشكل خاص، وتحسين الظروف المعيشية للفئات الأكثر حاجة وزيادة الفرص الاقتصادية وتعزيز الانتاجية .	أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة والأفراد، المنظمات المجتمعية وغير الحكومية (NGOs) المجتمعات المحلية في مناطق جيوب الفقر	صندوق التنمية والتشغيل، مؤسسة التدريب المهني، مؤسسة انجاز، الجمعية العلمية الملكية، المنظمات الاهلية غير الحكومية مثل مؤسسة نهر الاردن، مؤسسة نور الحسين، جمعية مراكز الانماء الاجتماعي، الصندوق الاردني الهاشمي للتنمية البشرية اضافة الى مؤسسات المجتمع المدني من جمعيات خيرية وتعاونية وهيئات نسائية، البلديات المعنية، جمعيات المتقاعدين العسكريين، الوزارات كافة.
تنفيذ محور البنية التحتية من خلال مكون البنية التحتية في برنامج تعزيز الانتاجية كإنشاء طرق زراعية، تنفيذ مشاريع بنية تحتية وخدماتية، برنامج حزمة الامان الاجتماعي	تمويل مشاريع وأنشطة واحتياجات ذات أولوية تساهم بشكل مباشر أو غير مباشر في تحقيق الخطط التنموية الحكومية وفي تحسين البنية التحتية والظروف المعيشية للفئات المستهدفة.	المجتمعات الفقيرة في مختلف التجمعات السكانية في المملكة.	كافة الوزارات المعنية بتنفيذ مثل هذه المشاريع مثل (وزارة البلديات، المياه والري، التربية والتعليم... الخ)، دائرة الشؤون الفلسطينية.
دعم البيئة الشبابية	توفير وتطوير المرافق اللازمة للشباب بما يساهم في صقل شخصياتهم وتنفيذ برامج تدريبية تساهم في تهيئة الشباب للمشاركة في سوق العمل.	الأندية الرياضية طلبة الجامعات والمدارس	المجلس الأعلى للشباب صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية مؤسسة إنجاز

وحدة التقييم وقياس الأثر

الخدمات المقدمة	هدف الخدمة	الجهة المتلقية لهذه الخدمة	الشركاء في تقديم الخدمة
<p>تعظيم الاستفادة من البرامج والمشاريع لتحسين البيئة التنموية الاقتصادية والاجتماعية</p>	<p>تهدف هذه الخدمة إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ضمان انسجام البرامج والمشاريع مع الأهداف والأولويات الوطنية - تبني منهجيات للتقييم وقياس الأثر للبرامج والمشاريع لتشمل صياغة وثائق وخطط للتقييم و تنفيذ التوصيات و تعميم الدروس المستفادة. - ضمان الاستفادة من عمليات التقييم والدروس المستفادة لتنعكس على الوطن والمواطنين والقطاعات الاقتصادية والاجتماعية المختلفة. 	<p>رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات الحكومية الجهات المانحة</p>	<p>رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات الحكومية الجهات المانحة</p>
<p>مأسسة عملية التقييم وقياس الأثر</p>	<p>تهدف هذه الخدمة إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> - الوصول بعملية التقييم و قياس الأثر لتكون جزء لا يتجزأ من البرامج التنموية الحكومية. - تفعيل الإطار العام المؤسسي لعملية التقييم. - تمكين القدرات الفردية والمؤسسية في مجال تقييم البرامج والمشاريع و قياس الأثر للارتقاء بأدائهم فريدياً. 	<p>رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات الحكومية الجهات المانحة</p>	<p>رئاسة الوزراء المؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات الحكومية الجهات المانحة</p>
<p>تطوير الأداء المؤسسي للوزارة ليرقى إلى مستوى التميز</p>	<p>تهدف هذه الخدمة إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> - مراقبة أداء الوزارة عن طريق مسوحات رضا متلقي الخدمة ورضا الموظفين والاقتراحات والشكاوى الداخلية والخارجية والإنجاز في خطط عمل المديرية. ووضع خطط لتطوير الأداء ورفع جودة الخدمات. - تطوير تصميم العمليات الرئيسية في الوزارة وتصنيفها إلى عمليات رئيسية ومساندة وتحديث إجراءات العمل المعيارية المندرجة تحتها. - تطوير وتحديث الأنظمة والأسس المتعلقة بالعمليات الرئيسية للوزارة. 	<p>المديرية والوحدات في الوزارة</p>	<p>المؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني والمؤسسات الحكومية الجهات المانحة</p>

وحدة تنسيق المساعدات الانسانية

الشركاء في تقديم الخدمة	الجهة المتلقية لهذه الخدمة	الخدمات المقدمة
منظمات الأمم المتحدة، الوزارات المعنية	الأقل حظاً من الأردنيين والعراقيين والسوريين.	إعداد وتحديث احتياجات وأولويات المملكة من الدعم بناءً على دراسة أثر تواجد العراقيين بالمملكة على القطاعات المختلفة و نداء الإغاثة لطلب المساعدات الدولية الإنسانية لتغطية أثر استضافة السوريين.
المنظمات غير الحكومية، الهيئات الدولية، الجهات المانحة،	الأقل حظاً من الأردنيين والعراقيين والسوريين.	العمل كسكرتاريا للجنة التنسيقية المكلفة بمتابعة المشاريع التي تستهدف العراقيين والسوريين في المملكة ومتابعة قراراتها.
العراقيين في الأردن والمجتمع المحلي، والوزارات والمنظمات غير الحكومية	الأقل حظاً من الأردنيين والعراقيين والسوريين.	إعداد دراسة تقييم أثر تواجد العراقيين والسوريين على القطاعات الخدمية والموازنة العامة في المملكة.
الوزارات المعنية	الأقل حظاً من الأردنيين والعراقيين والسوريين.	تنظيم عمل المنظمات غير الحكومية ومراجعة خطط عمل المشاريع الإنسانية المقدمة والتي تستهدف السوريين والعراقيين والفئات الأقل حظاً من الأردنيين، انسجاماً مع السياسة العامة للحكومة واستناداً إلى قانون الجمعيات.
الحكومة الأردنية	منظمة الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)، منظمة الأمم المتحدة للطفولة (UNICEF).	متابعة عمل وتنفيذ قرارات لجنة العطاءات الخاصة المكلفة بإجراءات تنفيذ المنح المقدمة للحكومة لضمان استغلال كامل المنحة ضمن المدة المحددة
الحكومة الأردنية، الوكالة اليابانية للتعاون الدولي (JICA)، البنك الدولي، المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)، منظمة الأمم المتحدة للطفولة (UNICEF) وغيرها.	الكوادر العراقية	مراجعة البروتوكولات والاتفاقيات المقدمة من الجهات المانحة ومتابعة تنفيذها. بالإضافة لمتابعة وتنسيق البرامج التي تهدف إلى رفع كفاءة الكوادر العراقية والممولة من المنظمات والهيئات الدولية.
منظمات الأمم المتحدة، والمانحين	الأقل حظاً من الأردنيين والعراقيين والسوريين والحكومة الأردنية.	التنسيق وعقد اجتماعات مع الجهات المانحة والمنظمات والهيئات الدولية لطلب المساعدات لدعم الحكومة.

وحدة تنسيق المساعدات الانسانية

الشركاء في تقديم الخدمة	الجهة المتلقية لهذه الخدمة	الخدمات المقدمة
المنظمات غير الحكومية	منظمات الأمم المتحدة	المشاركة في اجتماعات فرق العمل القطاعية (التعليم والصحة، وغيرها...)
المنظمات غير الحكومية	الحكومة الأردنية	وضع قاعدة بيانات بالمشاريع المقدمة من المنظمات غير الحكومية وإعداد تقارير سير العمل.
المنظمات غير الحكومية	الأقل حظاً من الأردنيين والعراقيين والسوريين.	القيام بالزيارات الميدانية للاطلاع على سير العمل في تنفيذ البرامج والمشاريع وإعداد التقارير الخاصة بذلك.

مديرية الموارد البشرية		
الجهة المتلقية لهذه الخدمة	هدف الخدمة	الخدمات المقدمة
جميع مديريات ووحدات الوزارة	تهدف هذه الخدمة إلى تنفيذ الإجراءات والمنهجيات الكفيلة بتحسين بيئة وظروف العمل مما يمكن الموظفين من القيام بأعمالهم في أفضل ظروف	تحسين بيئة العمل الداخلية
جميع مديريات ووحدات الوزارة	تهدف هذه الخدمة إلى وضع الخطط المستقبلية لتأمين العدد المطلوب من الكوادر المؤهلة واللازمة لإنجاز مهام المديرية / الوحدات حسب متطلبات الخطة الاستراتيجية، كما تهدف هذه الخدمة إلى إدارة شؤون الأفراد بتطبيق الأسس المتطورة في إدارة الموارد البشرية وبحسب أفضل الممارسات	تخطيط وإدارة الموارد البشرية
جميع مديريات ووحدات الوزارة	تهدف هذه الخدمة إلى تطوير أداء ومؤهلات موظفي الوزارة للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة وذلك من خلال تطبيق أسس التدريب والمكافآت والحوافز وخلق بيئة عمل مناسبة	تطوير وتحفيز الموظفين
جميع مديريات ووحدات الوزارة	تهدف هذه الخدمة إلى رعاية وإنجاح مشاريع التطوير المؤسسي من خلال توفير البيئة الممكنة والموارد اللازمة لهذه المشاريع والمبادرات	دعم ورعاية مشاريع ومبادرات التطوير المؤسسي

مديرية الشؤون المالية والإدارية

الخدمات المقدمة	هدف الخدمة	الجهة المتلقية لهذه الخدمة
تنفيذ الأنشطة المتعلقة بالمسائل والأمور المالية	تهدف هذه الخدمة إلى ضمان الاستغلال الأمثل للموارد المالية المتاحة من خلال إدارة الموارد المالية ومراقبة التكاليف ومتابعة الإجراءات المحاسبية	جميع مديريات و وحدات الوزارة
تقديم الخدمات الإدارية المساندة	تهدف هذه الخدمة إلى تقديم الدعم والإسناد اللوجستي لمديريات و وحدات الوزارة والتي تشمل تأمين كافة احتياجات الوزارة من الخدمات الإدارية واللوازم والصيانة والنظافة وغيرها	جميع مديريات و وحدات الوزارة
تقديم المشورة القانونية للمديريات والأقسام في الوزارة	تهدف هذه الخدمة إلى بيان الثغرات في القوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها وضمان انسجام عمليات ونشاطات الوزارة مع الأنظمة والتشريعات	جميع مديريات و وحدات الوزارة
إدارة القروض والمنح	تهدف هذه الخدمة إلى متابعة وتنظيم الجوانب المالية في اتفاقيات القروض والمنح وإعادة الإقراض وفروقات الفوائد وتدقيقها ومراجعة مسودات الاتفاقيات التمويلية لإبداء الرأي فيها	مديرية التعاون الدولي مديرية البرامج والمشاريع
المشاركة في إعداد مشروع قانون الموازنة السنوي للنفقات الجارية والرأسمالية للوزارة	تهدف هذه الخدمة إلى مناقشة مشاريع موازنات المؤسسات والدوائر الحكومية والإشراف على تنفيذ بنود الموازنة بحسب التشريعات المعتمدة	جميع مديريات و وحدات الوزارة
تقديم الخدمات المالية المساندة	تهدف هذه الخدمة إلى تقديم الخدمات المالية والمحاسبية للموظفين والمتعلقة بأوضاعهم المالية مثل إجراءات صرف الرواتب والإجازات وبدل التنقلات والسفر... الخ	جميع مديريات و وحدات الوزارة

مديرية تكنولوجيا المعلومات والأرشفة

الجهة المتلقية لهذه الخدمة	هدف الخدمة	الخدمات المقدمة
جميع مديريات ووحدات الوزارة	تهدف هذه الخدمة إلى تحسين وتطوير البيئة التقنية وإدامة البنية التحتية التكنولوجية لرفع وتعزيز مستوى وكفاءة الأداء العام للوزارة، واستثمار أحدث وسائل التكنولوجيا لأتمتة إجراءات العمل من أجل الارتقاء بأداء المديريات والوحدات والأقسام، والعمل على تجذير ثقافة إدارة المعرفة والتشارك بها لبناء مؤسسة تتعلم من مخزونها المعرفي	توفير وتطوير العنصر التكنولوجي كأداة عمل مساعدة
جميع مديريات ووحدات الوزارة	تهدف هذه الخدمة إلى التحديث والتطوير المستمر لنظام الأرشفة الالكتروني لضمان السرعة والجودة في الأداء والعمل على نشر المعلومة الصحيحة وتوثيقها	استلام وحفظ جميع المعاملات الصادرة من الوزارة والواردة إليها وأرشفتها الكترونياً وتعميم البلاغات الرسمية والتعاميم الداخلية
مديريات ووحدات الوزارة الخاصة بالمشاريع والتمويل	دراسة بعض المشاريع الخاصة بتكنولوجيا المعلومات فنياً والتي تُعرض على وحدة المعلومات والأرشفة وإعطاء تقارير فنية حولها ووضع التكلفة التقريبية لها في حال اكتمال مواصفاتها الفنية	دراسة المشاريع الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والمقدمة من الجهات الخارجية من أجل الحصول على تمويل
وزارت حكومية ودوائر رسمية	الاستفادة من خبرات موظفي مديريةية تكنولوجيا المعلومات لما يتمتعون به من خبرات علمية وعملية من خلال اللجان الفنية المشكلة لدراسة العطاءات للجهات ذات العلاقة.	المشاركة في دراسة العطاءات الفنية الخاصة بتكنولوجيا المعلومات لجهات حكومية ودوائر رسمية

وحدة الإعلام والاتصال

الجهة المتلقية لهذه الخدمة	هدف الخدمة	الخدمات المقدمة
وسائل الإعلام الخارجية والداخلية	<p>تهدف هذه الخدمة إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> - بناء علاقة ايجابية مع وسائل الإعلام بمختلف أصنافها المقروءة والمسموعة والمرئية والإلكترونية، على أساس التواصل واحترام دور هذه الوسائل وحققها في الحرية والاستقلالية وفي الحصول على المعلومة وفق أحكام التشريعات النافذة ، وفي إطار التزام الحكومة بتنفيذ ما ورد في كتاب التكليف السامي باتخاذ جميع الخطوات اللازمة لضمان حرية التعبير وفسح المجال أمام الإعلام المهني الحر المستقل لممارسة دوره كركيزة أساسية في مسيرة التنمية الوطنية. - إبراز الصورة الإيجابية عن الوزارة لدى الرأي العام من خلال متابعة الأحداث والمناسبات الخارجية والداخلية والرد على استفسارات الجهات الخارجية - تكوين علاقات عمل قوية وبناء ثقة متبادلة مع الصحفيين لتسهيل تدفق المعلومات في الوقت المناسب - إعداد قاعدة بيانات حول أهم الكتاب والصحفيين والإعلاميين ذوي العلاقة 	إقامة علاقة تواصل ما بين الوزارة وأجهزة الإعلام
جميع مديريات ووحدات الوزارة	<p>تهدف هذه الخدمة إلى:</p> <ul style="list-style-type: none"> - الإشراف على استقبال ووداع الوفود الرسمية وعمل الترتيبات لإقامتهم والقيام بتنفيذ الأمور البروتوكولية - الإشراف على الأعمال التحضيرية لعقد المؤتمرات والندوات والمحاضرات والنشاطات ذات العلاقة بوزارة التخطيط والتعاون الدولي - متابعة وتجهيز التأشيرات والحجوزات المتعلقة بسفر موظفي الوزارة في المهمات الرسمية - مرافقة الوفود الرسمية في الجولات الميدانية 	القيام بالنشاطات البروتوكولية

وحدة الرقابة المالية والإدارية

الجهة المتلقية لهذه الخدمة	هدف الخدمة	الخدمات المقدمة
مديرية الشؤون المالية والإدارية	تفعل دور الرقابة الداخلية من خلال تطبيق نظام الرقابة الداخلية رقم (11) لسنة 2015 بشأن ضبط مختلف جوانب العملية المالية والإدارية والتأكد من سلامة الإجراءات ومتابعتها	تدقيق المعاملات المالية
		التأكد من سلامة السجلات المالية والإدارية
		إجراء عمليات الجرد المفاجئة والدورية على الصندوق والمستودعات.
		التدقيق على الأنظمة المالية المحوسبة
الإدارة العليا		إعداد التقارير المالية والإدارية
مديرية الموارد البشرية		التدقيق على إدارة الموارد البشرية